

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP



2025年1月以降始期契約用

『見守るクルマの保険』ご確認シート

『見守るクルマの保険』^(注)のご契約前に、お客さまにご確認いただきたいことをご案内しますので、内容をご確認のうえお申し込みください。

なお、『見守るクルマの保険』のご契約には「専用端末の貸与およびサービスご利用規約」が適用されます。詳細は、当社ホームページ (<https://www.ms-ins.com>) をご確認ください。

(注)『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』(以降:プレドラ)および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』(以降:ドラレコ型)を指します。



詳細はこちら

サービスご契約にあたっての確認事項

☑️ ご契約前にお車のアクセサリソケット(シガーソケット)をご確認ください

- 当社の専用ドライブレコーダーはアクセサリソケットから電気を取りますので、ご契約のお車にアクセサリソケットが装備されていることをご確認ください。

※アクセサリソケットに常時電気が供給されているお車の場合は、バッテリー上がりの原因となるため、運転後は必ず電源ケーブルを抜いてください。また、アクセサリソケットから複数の電気を取得したことによる不具合等に関して、当社は補償しかねます。

- アクセサリソケットが装備されていない場合でも、市販のパーツ等を利用して取付けることが可能です。詳細は提携取付業者等にご相談ください。ただし、市販のパーツ代や取付費用等はお客さまのご負担です。

☑️ ご契約のお手続き後2週間程度で当社から専用ドライブレコーダーをお送りします

- 専用ドライブレコーダーはお客さま(記名被保険者)のご住所にお送りしますので、お早めにお取付けください。

※専用ドライブレコーダー到着前でも、特約保険料は始期日または特約開始日から発生します。

- プレドラとドラレコ型では、ご利用いただく専用ドライブレコーダーが異なります。そのため、ドラレコ型からプレドラに契約内容を変更する際は、専用ドライブレコーダーの取付ブラケットを、プレドラに同梱されているブラケットに交換する必要があります。なお、交換を業者に依頼された場合、その費用はお客さまのご負担となります。

※リース契約に自動車保険を組み込むご契約(「リースカーの自動車保険に関する特約」をセットされたご契約)の場合、保険契約手続きの完了、および専用ドライブレコーダーの到着までに通常より時間を要することがあります。詳細は代理店・扱者までお問い合わせください。

☑️ お車の車種によっては、ご自身での取付け(または取外し)が困難な場合があります

- ご自身で取付け(取外し)が困難な場合は提携取付業者をご紹介します(取付・取外費用はお客さまのご負担です。)。なお、万一ご契約後に取付けができない車種であることが判明した場合は、代理店・扱者または当社までご連絡ください。

※ドラレコ型はDC12Vアース車専用のため、大型車や一部の輸入車等の24V車に取付ける場合は、専用サポートデスクへご連絡をお願いいたします。24V車対応電源ケーブルを無償で提供させていただきます(プレドラはDC12V/24Vアース車専用のため、24V車にも取付可能)。なお、車種や車両の仕様等によっては、提携取付業者で対応できない場合があります。

※安全運転支援システムが搭載されているお車の場合、取付位置等によっては安全運転支援システムに影響を及ぼす可能性があるため、ご契約前に車両販売店にご確認ください。

※一定期間経過してもサービスをご利用されていない場合、ご利用状況の確認のため、専用サポートデスクからお客さまにご連絡を差し上げる場合があります。

※専用ドライブレコーダーは電波を発する機器です。お近くに他の電波を発する機器を設置している場合、取付位置等によっては動作に影響を及ぼす可能性があります。

☑️ ドラレコ型は、2026年1月1日以降始期契約より新規・更改・変更(中途セット)ともに販売を終了します

- ドラレコ型をご契約中のお客さまについては、保険契約の満期日までサービス提供を継続します。

※2026年1月1日以降始期契約より、いつでも保険会社とつながる安心と、360°撮影機能等を備えたプレドラにラインアップを一本化します。

※ご契約の保険期間終了後は、ドラレコ型の専用ドライブレコーダーの取外し・返却が必要となります。なお、取付・取外しを業者へ依頼した場合にかかる費用は、お客さま負担となります。

サービスご利用にあたっての確認事項

☑️ 専用ドライブレコーダーに電気が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません

- お車のエンジンが停止している場合等は、専用ドライブレコーダーが起動せず、安否確認デスクとの通話等もできません。携帯電話をお持ちのお客さまは、専用ポータルサイトに緊急連絡先をご登録ください。

※プレドラはバッテリーを搭載しているため、バッテリーが充電されていればエンジン停止後も駐車録画機能をご利用いただけます。

また、事故等で衝撃検知後にエンジンが停止した場合でも、バッテリーを使用して安否確認デスクとの通話を行えます。

☑️ 専用ドライブレコーダーが故障・破損した場合は専用サポートデスクまでご連絡ください

- 専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障・破損した場合は交換しますので、お手元の専用ドライブレコーダーを当社からお送りする返却用キットに入れてご返送ください。送料のご負担はありません。なお、エンジン停止後も一定時間電気を供給するお車の場合は、電気の供給終了後に駐車録画を開始します。

- 専用ドライブレコーダーを故意に破損・紛失された場合や、返却用キットの到着後1か月以上が経過してもご返却いただけない場合は、違約金を請求させていただく場合があります。

※違約金は、プレドラ:30,000円、ドラレコ型:25,000円です。なお、SDカードやケーブルクリップ等の消耗品はご返却不要です。

その他のご確認事項等については、専用ドライブレコーダー発送時に同梱するご利用ガイドや取扱説明書をご確認ください。

<ご参考> 専用ドライブレコーダーの取付方法について

【同梱物一覧】

『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』の場合



専用ドライブレコーダーの取付けに関しては、ポイントをわかりやすくご説明した取付方法説明動画のほか、ご契約後にお送りする専用ドライブレコーダーかんたん取付ガイドや取扱説明書等のツールをご用意しています。

※同梱物はお客さまに予告なく変更になる場合があります。

取付方法説明動画はこちら

見守るクルマ

検索



Step1 フロントガラスへの取付け



※取付けはフロントガラスの上部20%の範囲内で、運転者の視界を妨げない位置に取付けます。

Step2 初期設定

<初期設定項目(例)>

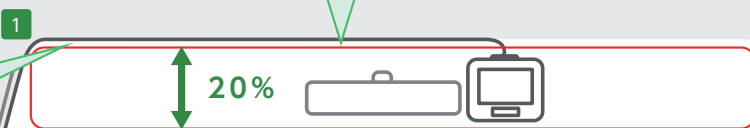
- | | |
|-----------|----------|
| 1 車両タイプ設定 | 2 取付位置設定 |
| 3 水平チェック | 4 検出範囲設定 |

Step3 電源ケーブルの配線

1 フロントガラス上部の配線



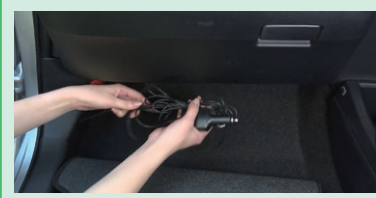
2 フロントピラー部の配線



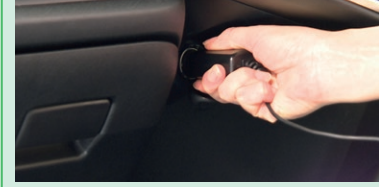
2 フロントピラー

※プレドラの顔認証機能等をご利用いただく場合は、運転席側に専用ドライブレコーダーをお取付けください。

3 フロアマット部の配線



4 アクセサリーソケット(シガーソケット)への接続



【ご自身での取付けが困難なケース】

- フロントピラーにエアバッグが搭載されているケース
- フロントピラーが特殊なクリップで固定されており、ピラーカバーを外すことができないケース
- ピラー周囲のゴムがはがせず、またピラーカバーが布張り等で付属のクリップが使用できないケース

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク

0120-306-169 (無料)

電話受付時間：[月～土(祝日含む)]
9:00～18:00 (年末年始は休業させていただきます)

プレドラを
ご検討中のお客さま

- プレドラは車室内を含めた360度の撮影が可能です。ただし、フロントガラスに取付けたインカメラで撮影するため、車両後方は見えづらい場合があります。なお、車室内・車両後方を録画するインカメラは設定画面から任意に録画を停止できます。
- プレドラには駐車監視機能が搭載されています。2～3時間程度の走行でバッテリーが満充電となり、約2日間の駐車監視が可能になります(バッテリーの使用・充電状況等により、駐車監視時間が短くなる場合があります)。

※『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は、『GK クルマの保険(家庭用自動車総合保険)』『自動車保険・一般用(一般自動車総合保険)』および『はじめての自動車保険(個人用自動車保険)』に『ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約』をセットした契約の略称です。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
<チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス> こちらから
https://www.ms-ins.com/contact/cc/ アクセスできます▶
<お客さまデスク> 0120-632-277(無料)



● ご相談・お申込先

三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社

ホームページに掲載の担当部署までお問い合わせください。